|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **C:\Users\Pa jules Ndiaye\Desktop\20180826CI-SanarSoft\42-AQP\42C.LogosProjet.1a.jpgConsigne** | **Organigramme du département CI de SanarSoft**  | **Rédaction** P.S. Ndiaye & J. Le Fur  | **Date création**23.08.2019 | **Référence**00CO.002 |
| **Dernière modif.**14/03/2022  | 2 page (s) |

**Mots clefs** :  [amélioration continue](http://vminfotron-dev.mpl.ird.fr:8080/sanarsoft/informationList?type=keywordName&contents=am%C3%A9lioration+continue), [carte mentale](http://vminfotron-dev.mpl.ird.fr:8080/sanarsoft/informationList?type=keywordName&contents=carte+mentale), [CI-SanarSoft (projet)](http://vminfotron-dev.mpl.ird.fr:8080/sanarsoft/informationList?type=keywordName&contents=CI-SanarSoft+%28projet%29), [consigne](http://vminfotron-dev.mpl.ird.fr:8080/sanarsoft/informationList?type=keywordName&contents=consigne)

**Résumé** : Structure générale de la société et insertion du projet CI-SanarSoft.

**Insertion département CI-SanarSoft dans la structure**

Le Centre d’Informations CI-SanarSoft est inséré dans l’organigramme de l’entreprise comme un département directement rattaché à la direction. Cette organisation lui permet de bénéficier et d’utiliser tous les départements et services de l’entreprise (**Figure 1**).



**Figure 1** Organigramme général de l'entreprise SanarSoft



**Figure 2** organisation interne du projet CI-SanarSoft Les rectangles orange sont directement impliqués dans le projet, la direction de projets peut faire appel aux différents services de la société (en bleu) en fonction de ses besoins

**Principales fonctions des intervenants**

* **Papa Souleymane NDIAYE**

Chef des projets CI dans SanarSoft, il est chargé de coordonner tous les projets d’implantation de CI, incluant les CDC des clients, y compris les besoins fonctionnels des CI, l’établissement des propositions commerciales, le démarchage clientèle en relation avec les autres services. Il est chargé de suivre l’état d’avancement du travail si le projet est validé.

* **Martine Oumy SAGNA**

Communicante dans SanarSoft, elle est chargée d’assurer les échanges mails, téléphoniques… avec le client, d’assurer la communication interne ainsi qu’externe à la direction Projets, de communiquer sur les CI auxquels le département travaille à travers les réseaux sociaux.

* **Jean LE FUR**

Intervenant externe appartenant à l’IRD, il est chargé d’apporter son expertise dans le fonctionnement du département CI dans SanarSoft.

* **Moussa SALL**

Directeur de SanarSoft il, est chargé d’assurer la coordination entre les différents services de SanarSoft et au besoin contribuer à la révision certains documents.

* **Adia Coumba**

Responsable commerciale et marketing dans SanarSoft, elle est chargée d’établir l’offre de service, de définir la démarche clientèle et l’approche marketing à adopter, d’établir les factures et les devis.