

 http://sanarsoftqualite.biz Compte rendu	Réunion 2020.09.18 / plénière <i>CI-CSS5 comme exemple pour préparer CI-UGB</i>	Date création 25/09/2020	Référence 32CR.024
		Dernière modif. 23/02/21	9 page (s)

Rédaction : Martine Oumy Sagna

Révision : Papa Souleymane Ndiaye (01.10.2020), Jean Le Fur (10.02.2021)

Mots-clés : [application CI](#), [CI-rectorat UGB](#), [circuit qualité](#), [compte-rendu](#), [formation CI](#), [rencontre avec recteur](#), [réunion plénière](#), CI-CSS5

Résumé : Débriefing de la rencontre avec le recteur et surtout présentation des détails du CI-CSS5 ; discussion sur la proposition à soumettre au recteur de l'UGB et au directeur du CEA-MITIC.

Présidents de Séance : Jean Le Fur

Secrétaires de Séance : Papa Souleymane Ndiaye et Adia Coumba Ndaw

Présents : Moussa Sall, Jean le Fur, Adia Coumba Ndaw, Martine Oumy Sagna, Papa Souleymane Ndiaye

Excusé : Birahime Fall

Destinataires : équipe CI-SanarSoft

Réunion tenue sur Skype

Table des matières

Organisation (secrétariat, prise de note, enregistrement)	1
Débriefing rencontre UGB	1
Explication du CI-CSS5	2
Étapes du circuit qualité du CI-CSS5	5
Questions	8
Préparation proposition CI-UGB	10
Divers	11

La réunion s'est tenue le vendredi 18 septembre 2020 sur Skype. Elle a démarré à 8h00 heure Sénégal et s'est terminée à 10h05mn.

Organisation (secrétariat, prise de note, enregistrement)

À l'entame de la réunion après les salutations, Jean Le Fur s'est désigné comme président de séance, Papa Souleymane Ndiaye et Adia Coumba Ndaw pour gérer l'enregistrement et les prises de notes.

Débriefing rencontre UGB

Jean entame la réunion pour dire que le débriefing audio de la rencontre avec recteur et directeur CEA-MITIC doit être fait de façon très précise pour être en phase avec le style qualité totale,

zéro défaut du projet qu'ils sont en train de construire avec Jules. D'ailleurs, il propose que l'on en fasse une information qui sera mise en ligne mais puisque le document est accompagné d'audios, il faut qu'on puisse en avoir accès au besoin et donc il faudrait les récupérer (Jules s'en chargera).

Moussa pense que l'accès aux audio doit être restreint (il demandait si le Recteur était au courant de l'enregistrement et à ce que l'on fasse attention à sa mise en ligne).

Jean précise qu'effectivement quand on a une information pareille il y a le mot clé accès restreint.

Jean reprend la parole en notant que dans les entrevues il y avait un problème lorsqu'on expliquait le CI-CSS5. Nous y avons de nombreuses fois fait référence et la question a été plusieurs fois posée par les interlocuteurs. Il dit que nous pouvons utiliser les produits comme argument mais il faut bien les connaître. C'est d'autant plus important qu'il pense que dans la proposition, nous aurons une idée presque pareille au CI-CSS5 parce que l'annuaire des professeurs y ressemble beaucoup. Nous risquons d'y faire souvent référence, donc c'est important d'abord de bien le connaître et de répondre correctement sur la question car notre réponse n'était pas des meilleures. Ça devrait être la même chose pour tous les produits qui sont mis en avant dans la plaquette.

Explication du CI-CSS5

Nature de la CSS5

Il explique que l'IRD est une institution de recherche comme le CNRS (Centre National de la Recherche Scientifique) ou comme l'ISRA au Sénégal où il n'y a pas mal de chercheurs de disciplines différentes. Ces chercheurs sont évalués tous les 2 ans sur leur travail par une commission spéciale scientifique (structure d'évaluation); il y a six (6) commissions scientifiques à l'IRD (océans, santé, biologie et écologie terrestre, etc.) et la CSS5 spécialisée dans les nouvelles technologies de l'information, la modélisation, les données, les méthodes.

Tous les chercheurs qui relèvent de la CSS5 rassemblent toutes les compétences disponibles en méthodes, en données, en modèles... Et ils sont au nombre de 100.

Profils obtenus

En même temps qu'il parle, il a partagé son écran pour montrer la page d'accueil du CI-CSS5. Il souligne qu'on peut avoir les accès par nom et le projet sera terminé quand tous les chercheurs de cette commission seront référencés. Pour l'instant, il y a 50 informations mais le total prévu c'est 100. Le centre d'information est très bien pour 100 informations, il est trop simple pour la gestion de plus de cela mais c'est jouable quand même, il doit pouvoir résister à ce nombre, explique-t-il.

Il prend l'exemple d'un chercheur qui travaille sur l'exploitation, les écosystèmes marins tropicaux. Il y a tous les mots clés qui le définissent et chaque mot clé donne accès à une liste d'autres chercheurs qui disposent de la compétence correspondant au mot-clé (ex : "modèle opérationnel").

Un autre profil est présenté d'un professeur de Paris qui travaille sur intelligence artificielle et machine learning ([lien](#)). Il y a tout un ensemble d'illustrations. Ça correspond assez à ce qu'on peut avoir avec les professeurs de l'UGB. Le profil de chaque chercheur ressemble alors à un tableau de bord complet et de qualité réalisé grâce à un circuit d'information spécifique à ce projet.

Différence CSS5 et UMMISCO

Jean fait savoir qu'il y a une autre structuration au niveau national en France, ce sont les laboratoires, les unités de recherche comme l'unité de recherche Centre de Biologie pour la Gestion des Populations (CBGP). C'est ce qu'on appelle une Unité Mixte de Recherche (UMR). Il y en a beaucoup comme ça par exemple au sein de la CSS5, on a toutes les unités auxquelles appartiennent les différents chercheurs de la CSS5 (ex : UMR MARBEC). Parmi ces unités, il y a l'unité UMMISCO qui est différente des commissions scientifiques. Cette unité englobe pas mal de chercheurs de l'UGB de l'UFR SAT (tels que le Recteur, le directeur du CEA MITIC, Moussa Lô, Jean Marie Dembélé). Ces derniers ne connaissent pas la CSS5 car c'est interne à l'IRD. Mais il faudra leur expliquer exactement ce que c'est, car n'étant pas loin de ce qu'on va leur proposer.

A ce propos, Jules demande si après avoir fini avec la CSS5, toutes ces personnes qui appartiennent aux différentes UMR y figureront y compris le Recteur de l'UGB.

Jean répond que toutes les personnes référencées dans la CSS5 y seront mais que le Recteur n'en fera pas partie parce qu'il n'est pas de l'IRD donc il ne sera pas évalué et les gens de l'UMMISCO qui sont dans la CSS5 appartiennent à l'IRD.

Relation avec le CI-UGB

C'est ça qu'il faut essayer de construire pour l'UGB. L'idée c'est de leur proposer ce projet, d'arriver au final à un résultat presque identique mais de leur montrer que c'est un travail long et qu'on peut aller par étape. Au début du projet il y avait une dizaine d'informations mais ce n'était pas compréhensible par contre quand il a commencé à avoir 20, 30 informations, les gens ont commencé à le trouver intéressant et maintenant arrivée à la moitié il y en a plein qui sont positifs sur ce projet.

Chronogramme de suivi du circuit qualité

Ensuite il nous montre le chronogramme de suivi du circuit qualité (fichier Excel) depuis le début du projet. On y a toutes les étapes du circuit. À chaque fois qu'il a un nouveau ressortissant, on note l'unité de la personne, son grade, le numéro qu'il lui donne, le numéro que l'information aura dans la base de donnée. Les données inscrites petit à petit dans ce fichier sont exactes et fiables, on a une qualité totale.

Resortissant	Saturation resortissant	Relance resortissant	accord resortissant pour	Participant identifiant le profil	Envoi au participant	Relance participant	Rendu participant	Proposition au resortissant	Relance resortissant	Acceptation profil par resortissant	Insertion CI	reb	i	re				
1																		
20	Jean-Christophe POUSSIN	23/05/2018	25/05/2018	-2	J Lendier puis I. Le Fur	27/05/2018	2	15/06/2018	19	27/06/2018	02/07/2018	5		08/07/2018	1	0		
21	Jean-Luc FUR	23/05/2018	23/05/2018	0	T. Farnet	23/05/2018	0	26/05/2018	6	26/05/2018	0	0		03/07/2018	35	09/07/2018	4	0
22	Mauro LOREAU	23/05/2018	23/05/2018	0	A.Giac	26/05/2018	3	04/07/2018	39	15/07/2018	11			17/07/2018	2	18/07/2018	1	1
23	François MOULLE	23/05/2018	23/05/2018	0	J.C. Pignatelli puis P. Bretteville	24/07/2018	47	24/07/2018	0	26/07/2018	2			23/08/2018	28	23/08/2018	0	2
24	André CIGUITE	24/05/2018	30/05/2018	6	mesa puis A. Desreter puis I. Le Fur	09/07/2018	36	15/08/2018	-20	17/08/2018	43	18/08/2018	1	18/08/2018	23	21/08/2018	11	1
25	Ramès DIDOU	27/08/2018	27/08/2018	0	I. Le Fur	30/08/2018	-7	24/08/2018	4	27/08/2018	3			28/08/2018	1	28/08/2018	0	8
26	Nils FOLLICARD	09/09/2018	09/09/2018	0	I. Le Fur	09/09/2018	0	09/09/2018	0	12/09/2018	3	05/10/2018	23	06/10/2018	23	12/10/2018	23	0
27	Stéphane BOURDIN	07/08/2018	07/08/2018	0	M. Sica puis F. Klotz	06/09/2018	30	20/09/2018	14	25/09/2018	5			25/09/2018	0	02/10/2018	6	0
28	Frédéric SATGE	21/08/2018	21/08/2018	0	A. Desreter	26/08/2018	33	26/08/2018	3	16/10/2018	20			16/10/2018	0	17/10/2018	1	1
29	Pierre MORAND	14/05/2018	28/05/2018	7	O. Mory puis C. Dupuy	08/10/2018	135	23/10/2018	25	29/10/2018	6			14/11/2018	28	20/11/2018	6	3
30	Monique DIMIER	23/05/2018	19/07/2018	37	M. Lohrens puis A. Ogilvie	17/10/2018	90	25/07/2018	8	03/12/2018	39			04/12/2018	0	04/12/2018	0	0
31	Olivier ROOPE	01/12/2018	01/12/2018	0	I. Le Fur	03/12/2018	0	18/12/2018	13	18/12/2018	0			19/12/2018	1	19/12/2018	0	0
32	Christophe LETT	28/10/2018	20/11/2018	23	R. Bez	17/12/2018	27	20/12/2018	3	26/12/2018	6			07/01/2019	22	09/01/2019	2	3
33	Christophe PROBY	23/05/2018	20/11/2018	181	J. K. Roche	11/12/2018	31	22/01/2019	37	06/02/2019	15			11/02/2019	5	11/02/2019	0	1
34	François SABOT	16/01/2019	16/01/2019	0	C. Lett puis I. Le Fur	06/02/2019	21	21/03/2019	43	22/03/2019	1			22/03/2019	0	23/03/2019	0	2
35	Véronique CHAFFARD	29/10/2018	14/12/2018	46	M. Sicaier	17/12/2018	3	24/01/2019	38	25/03/2019	4	06/04/2019	25	02/05/2019	38	04/06/2019	33	0
36	Pauline ELIABE	11/02/2019	11/02/2019	0	C. Proulx	18/02/2019	7	28/03/2019	38	02/04/2019	3			08/04/2019	6	10/04/2019	11	1
37	Daniel GAERTNER	09/04/2019	09/04/2019	0	I. Le Fur	17/04/2019	0	26/04/2019	17	26/04/2019	0			26/04/2019	0	27/04/2019	2	2
38	Jean-Christophe DESCONNETS	08/04/2019	18/04/2019	8	I. Le Fur	18/04/2019	0	28/04/2019	12	28/04/2019	0	04/06/2019	37	04/06/2019	37	11/06/2019	7	1
39	Christian DEBRAETRE	26/02/2017	25/04/2019	263	I. Le Fur	23/04/2019	29	11/06/2019	49	12/06/2019	1			13/06/2019	1	24/06/2019	11	3
40	Didier JOUFFRE	12/04/2019	12/04/2019	4	I. Le Fur	15/04/2019	64	25/04/2019	10	25/06/2019	0			26/06/2019	1	02/07/2019	6	0
41	Eric CHEVIN	08/04/2019	08/04/2019	0	F. Sabot	08/04/2019	2	04/06/2019	56	14/06/2019	46	03/07/2019	19	03/07/2019	0	08/07/2019	5	0
42	Arno LEBLANC-CHALUSY	04/04/2019	18/04/2019	14	C. Proulx	04/06/2019	47	28/06/2019	24	12/07/2019	14	08/08/2019	25	10/08/2019	60	02/09/2019	4	1
43	Alan LARAQUE	14/06/2019	14/06/2019	0	O. Jeahne	11/08/2019	27	01/08/2019	21	05/08/2019	25	12/08/2019	7	17/08/2019	5	26/08/2019	9	3
44	Julie CARREAU	20/07/2019	22/07/2019	2	I. Le Fur	02/08/2019	10	05/08/2019	35	06/09/2019	1			12/09/2019	6	16/09/2019	4	0
45	Jocelyne FERBAS	08/07/2019	24/07/2019	13	A. Lohrens	14/08/2019	52	29/08/2019	15	08/10/2019	9	26/10/2019	28	28/10/2019	28	01/11/2019	4	0
46	Jean-Daniel ZUCKER	09/07/2019	30/08/2019	52	I. Le Fur	02/09/2019	55	27/09/2019	17	28/10/2019	1	15/11/2019	23	28/11/2019	23	25/12/2019	4	2
47	Pierre LEBELLEARD	20/07/2019	23/07/2019	3	I. Le Fur	23/07/2019	72	15/10/2019	14	22/11/2019	38			04/12/2019	22	08/12/2019	4	0
48	Franck RACH	17/10/2019	17/10/2019	0	I. Le Fur	17/10/2019	0	23/10/2019	4	01/12/2019	39			02/12/2019	5	11/12/2019	5	1
49	Luc DECKER	20/07/2019	23/07/2019	3	J. Carreau	25/08/2019	64	03/11/2019	39	26/11/2019	22	28/01/2020	41	31/01/2020	44	03/02/2020	3	0
50	Régis HOCHE	19/07/2019	22/07/2019	3	E. Chemin	07/08/2019	18	08/10/2019	62	07/12/2019	122	22/12/2019	15	09/01/2020	100	10/02/2020	1	3
51	Elizabeth HACKET	20/07/2019	12/08/2019	23	R. Lebellegant	20/12/2019	120	23/12/2019	13	06/01/2020	14			06/01/2020	0	14/01/2020	8	3
52	Emmanuel BONNET	11/12/2019	11/12/2019	2	I. Le Fur	01/01/2020	53	01/01/2020	0	24/02/2020	21	23/03/2020	28	23/03/2020	28	08/04/2020	26	0
53	Fernando NIÑO	20/07/2019	14/08/2019	25	E. Hackett	03/02/2020	173	10/02/2020	7	09/03/2020	24	25/03/2020	20	15/04/2020	41	15/04/2020	0	1
54	Laure BERT SOULLE	24/12/2019	25/12/2019	1	P. Bach	16/12/2019	21	02/01/2020	77	09/01/2020	84	18/04/2020	41	20/04/2020	1	27/04/2020	7	1
55	Lucretien DRAEVAL	10/07/2019	18/08/2019	69	M. Hocde	01/02/2020	140	23/03/2020	49	06/04/2020	89	11/05/2020	85	16/06/2020	1	18/06/2020	2	3
56	Nicolas BARRIER	07/02/2020	18/02/2020	8	L. Decker	05/04/2020	24	03/04/2020	29	13/06/2020	71			15/06/2020	2	18/06/2020	3	2
57	Alexis DROGUEL	04/04/2019	14/06/2020	410	L. Berni-Equien	03/07/2020	46	14/08/2020	46	17/09/2020	14			18/09/2020	1	21/09/2020	3	1
58	Laurence FLEURY	07/02/2020	19/02/2020	12	I. Le Fur	15/02/2020	0	15/07/2020	147	15/07/2020	0	15/09/2020	64	28/10/2020	105	28/10/2020	0	0
59	Bernard DUPONT	05/02/2020	28/02/2020	23	L. Brousseau	22/02/2020	145	18/06/2020	27	01/08/2020	41	10/11/2020	70	10/11/2020	0	17/11/2020	7	1
60	Jean-Claude BADER	07/02/2020	12/02/2020	5	E. Bernier	23/04/2020	43	11/05/2020	99	24/06/2020	113	15/12/2020	118	05/01/2021	21	05/01/2021	0	0
61	Michal LABAQUE	05/08/2020	05/08/2020	0	L. Drapeau	13/07/2020	71	15/11/2020	61	31/12/2020	77	28/01/2021	28	01/01/2021	4	02/02/2021	1	0
62	Benoît de VILLERS	20/09/2020	01/07/2020	42	R. Guyot	02/12/2020	154	04/12/2020	2					04/12/2020	2			
63	Sophie GIFFARD-RODIN	20/05/2020	24/05/2020	4	E. Sella	02/12/2020	152	06/01/2021	35									
64	Christian SELINGER	20/05/2020	21/05/2020	2	I. Le Fur													
65	Pierre LABRANDE	26/01/2021	26/01/2021	0	L. Fleury													
66	Ed PIRTI	26/01/2020																

Tableau 1 extrait du chronogramme de suivi du circuit qualité de la CSS5

Après il y a une statistique qui donne au cours du temps le nombre de mots clés qu'on a au fur et à mesure qu'on rajoute des informations. Avec le CI-SanarSoft la liste des mots clés est peu comparée à celle pour la CSS5 qui en est à 751. C'est extrêmement informatif, on a des gens qui travaillent sur des sujets très spécifiques et un visiteur peut demander quelque chose de très précis. C'est un centre d'information qui est construit pour le bénéfice et pour les meilleures relations possibles des ressortissants entre eux.

Étapes du circuit qualité du CI-CSS5

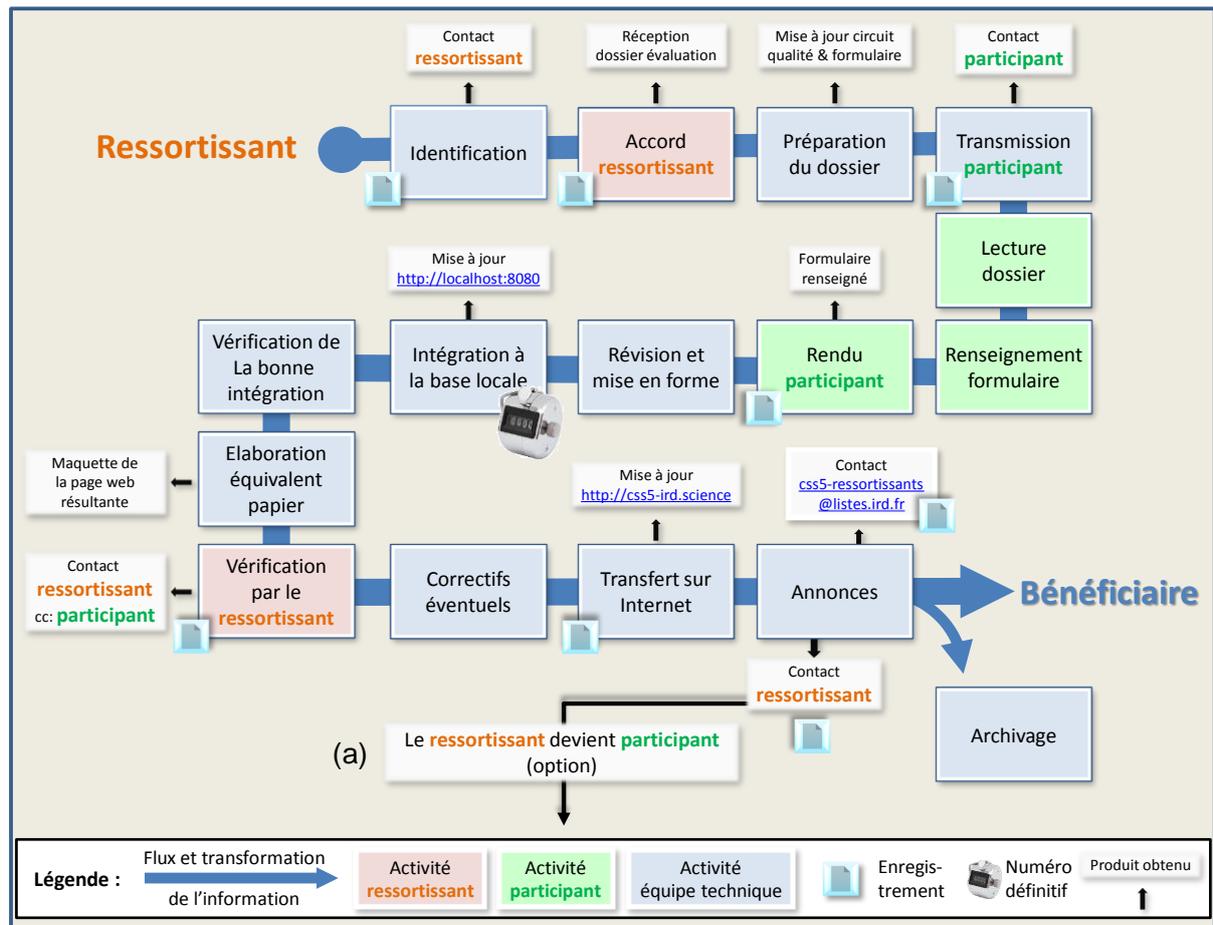


Figure 1 circuit qualité du CI-CSS5

Au début du circuit, Jean demande au ressortissant s'il est d'accord pour qu'on lui rentre une information dans le CI correspondant à son profil de compétences et qui sera diffusée sur internet. Si la réponse est positive, la personne envoie son rapport d'activité. Jean reçoit ce rapport et il construit une information à partir de cela. Dans son tableau, il explique que les marques en vert sur les colonnes montrent que la personne n'a pas répondu parce que soit elle n'est pas intéressée, n'a pas le temps ou a oublié vu que c'est une requête qu'elle n'a pas l'habitude de recevoir, donc il faut souvent faire des relances. Au bout d'un moment, si le ressortissant répond, Jean note le nombre de jours qui se sont écoulés. Par la suite après que le profil de la personne soit mis en ligne, Jean lui propose d'évaluer un autre profil pour ainsi créer une chaîne qui permet de faire travailler tout le monde dans la commission scientifique ; puisque quand le projet a démarré les gens étaient dans la même commission mais personne ne se connaissait, personne ne savait qui faisait quoi. L'intérêt c'était par exemple que ceux qui faisaient modélisation mathématiques puissent savoir qui, à l'IRD en fait aussi. Une fois la personne identifiée, Jean envoie tout le dossier à un participant. À ce niveau il a eu à envoyer le dossier d'un profil de ressortissant à un participant pour l'analyse, il s'est écoulé 90 jours et il s'est rendu compte que la personne n'a pas travaillé du coup il a transféré le dossier à quelqu'un d'autre. Il envoie à la personne tout le rapport d'activité du ressortissant suivi d'un formulaire à remplir, y compris l'ensemble des mots clés qui existent dans le centre d'information et il souligne ce qu'il faut sans omettre les illustrations qui peuvent être intéressantes à mettre. Le participant à son niveau lit tout le dossier, note tous les mots clés et les envoie en retour à Jean. Ce dernier nous explique qu'il organise tous les dossiers des ressortissants dans un répertoire avec la date à laquelle le travail a démarré. Il envoie un

formulaire vide au participant et ce dernier le renvoie rempli. Cela peut aller assez vite mais **le plus souvent, le parcours du circuit est long, voire très long**. C'est le prix nécessaire pour obtenir des résultats de qualité.

Le principe du projet c'est de considérer que chaque ressortissant (NB : enseignant dans le cas du CI-UGB) est une sorte de pierre précieuse donc **il faut en prendre le plus de soin possible pour lui restituer un résultat dont il ne pourra qu'être satisfait**. C'est un peu le client et c'est ça l'histoire de qualité totale : il faut penser complètement au plaisir, à l'utilité et à l'intérêt qu'aura la personne.

Temps de parcours du circuit

Chaque information est précieuse et on y passe beaucoup de temps ; c'est à chaque fois comme une montagne à gravir avec la récompense d'un résultat de qualité et de la satisfaction du ressortissant au sommet.

Jean a à peu près calculé pour chacune des informations, il faut entre 6 à 15 heures. Cela est dû au temps nécessaire à l'analyse des documents mais aussi beaucoup de temps pour rédiger les messages types, les envoyer, ensuite à rédiger les mails pour avoir l'accord de la personne concernant l'envoi des documents, faire des relances pour les documents à analyser, faire les checks de la saisie, répondre aux questions, etc.

Pour réaliser le circuit il y a ainsi tout un ensemble de **formulaires et messages types** adaptés à chaque étape. Ces formulaires sont construits petit à petit en amélioration continue et qui doivent être calibrés et envoyés à chaque fois qu'on est à une de ces étapes. C'est long mais c'est le prix à payer pour la qualité, le zéro défaut.

Une fois le document en sa possession, Jean le réanalyse et y apporte beaucoup de modifications, il le calibre par rapport au look du CI, refait une révision complète et fait la saisie dans le masque. Après ce travail il envoie la maquette en PDF au ressortissant et un deuxième formulaire qui a été calibré tel que ce qu'on a sur internet mais en mode révision et le chercheur renvoie le document avec ses remarques. Chacun des messages de chacune des étapes doit être calibré et faire objet d'amélioration continue pour aboutir à la qualité optimale. Le tout se fait sur la base « local host » après il y a un transfert de la base et on arrive sur le site web ouvert à tout le monde.

Pour en revenir au circuit, il a montré le projet CSS5 à partir de l'année de départ avec 3 informations, la mise au point des échanges de message et la construction du circuit de l'information. Au bout d'un an il a commencé à rentrer les informations et à faire de l'amélioration continue.

Deux ans après, il était à 20 informations et grâce au Président de la Commission Scientifique 5 il a pu trouver un moyen de communiquer avec les membres de la commission pour leur fournir des informations parce que dans le projet il a créé une liste de diffusion de tous les ressortissants qu'il met à jour et par là il peut envoyer le T6 pour informer qu'il y a un nouveau intégré.

Étape T6

À partir de ce moment à chaque fois qu'il y avait une information, il envoie un mail dans lequel il précise qu'il y a de nouvelles compétences en y mettant le profil concerné. L'annonce contient un certain nombre de liens, si les gens ne trouvent pas le nouveau profil intéressant, ils peuvent avoir accès à de nouvelles informations d'ordre plus général, qui peuvent les pousser à jeter un coup d'œil. Le message est fait de sorte à donner tout accès sans tricher car il est écrit pour être utile aux gens sans être trop long à lire.

Chaque fois, dans le projet qu'il y a un nouveau profil qui est rentré les gens reçoivent une annonce de ce type avec la spécificité. L'effet est que petit à petit ils commencent à comprendre ce qu'est la CSS5 et ce à quoi ça sert. Et à présent ils connaissent son utilité.

Approche patrimoniale

Ce qui explique cette énergie pour le projet, poursuit-il, c'est que **pour qu'un tel projet soit réussi il faut que ça soit durable** c'est-à-dire qu'il faut que dans 10 ans ce système continue à fonctionner. Viser très loin, permet de bien identifier dans quelle direction la conduite du projet doit être suivie. C'est ce qu'on appelle de « l'approche patrimoniale » c'est-à-dire viser à long terme parce qu'on est sûr de notre objectif. Par exemple pour le CI-SanarSoft, on veut aller loin donc on essaie de faire le plus précisément possible l'amorce. Mieux c'est construit, plus c'est robuste et plus c'est de qualité, plus ça peut aller loin parce qu'il peut être adapté à une nouvelle situation. Pour le mettre au point c'est difficile, mais les résultats sont là parce que les gens sont contents et on a des informations claires avec un système très simple.

Et tout ce qu'ont dit le Recteur et le Directeur du CEA-MITIC, prouve qu'ils veulent quelque chose qui dure dans le temps, qui soit mis à jour, un outil sur lequel on puisse se référer en toute confiance. On peut leur proposer un travail similaire à ce qui est réalisé avec le CI-CSS5.

Selon Jean, il faut qu'on réponde exactement à ce que demande le Recteur ou le directeur du CEA-MITIC.

Phase de consolidation

À chaque fois qu'on rajoute une information, il faut revenir en arrière pour savoir si les premières informations rentrées, n'ont pas de mots clés qui lui correspondent, c'est la méthode qui l'oblige.

Quand on aura tout, ça va être la deuxième grosse étape du projet : l'étape de consolidation. Il faut revenir vers tous les gens pour leur donner la liste des mots clés qu'ils ont défini, celle de tous les mots clés en dehors des leurs et ainsi leur demander de parcourir cette liste et mettre à jour leur profil. À ce niveau il faut qu'ils scannent un millier de mots clés. À la fin de cette phase de consolidation, on aura tous les ressortissants de la CSS5, ce sera un inventaire complet avec toutes leurs caractéristiques et les gens pourront avoir accès à des collègues qui travaillent sur des sujets partagés très spécifiques.

On obtient alors un résultat final de qualité, à ce moment l'outil peut être utilisé pendant longtemps. Comme c'est le cas pour la pêche en Guinée (<http://pecheguinee2000.fr/>) l'intérêt de parler du CI-pêche en Guinée c'est qu'il a 20 ans avec le même logiciel. Le projet a été vraiment construit pour cela.

À la fin de la consolidation une annonce officielle se fait où est mentionnée la sortie de la version 1.0 avec une description complète de toutes les thématiques qui sont réalisées à la CSS5. Les gens auront beaucoup plus conscience sur la nature de la CSS5.

Selon Moussa l'objectif de la consolidation c'est d'attendre jusqu'à la fin pour regrouper l'ensemble des mots clés et les envoyer. Il demande ainsi si cela ne pourrait pas être progressif.

CI-UGB

Pour le CI-UGB, Jean dit que pour une faisabilité, on pourrait débiter la proposition avec 30 informations et que 10 c'est trop petit, par contre il faut voir le temps que ça va prendre. On peut continuer sur ce qu'on avait dit c'est-à-dire que la tarification se fait par information donc il faut se focaliser sur cette optique et ça permet de faire cette première phase et ensuite d'aller

plus loin. Le tarif par information veut dire que si on leur propose 20 ou 30 on va leur dire qu'il faut qu'on sache qui on va référencer, aussi bien pour fournir un résultat qui montre la diversité et la capacité du centre d'information, que pour qu'on puisse progresser correctement pour la construction par amélioration continue du circuit qualité etc. Leur dire qu'on va prendre par exemple 3 chercheurs qu'on connaît pour commencer, puis prendre des professeurs de hauts niveaux, des directeurs d'UFR et après passer par une autre catégorie. Si on leur propose un plan bien réfléchi en montrant que l'on sait où l'on va, ça pourrait leur plaire. On leur dira qu'on fera le point quand on aura 20 profils par exemple.

Questions

Question Puis Moussa interpelle Jean en posant une question en rapport avec les membres du CSS5 : il voulait savoir dans le cas où un ressortissant déjà intégré venait à partir à la retraite, est-ce que leurs informations restent ou pas.

Alors Jean reprend la parole pour dire que la CSS5 à la base est construite pour ça parce que dans la commission, tous les ans il y a des gens qui partent mais l'intérêt du CI c'est la pérennité, les mots clés ne meurent pas avec la retraite, la seule chose qui est faite c'est de modifier dans le profil le statut en rajoutant juste « retraité », on enlève le e-mail contact et le profil reste pérenne. À la fin, on obtient une accumulation, un historique de tous les travaux qui ont été faits à l'IRD et à la CSS5. Un projet comme ça pour l'UGB serait très riche. Ce qui est intéressant, c'est que l'information est pérenne. Ce qui peut mourir ce sont les liens externes.

Jean qui a toujours la parole, déclare que c'est pour cela que c'était important une des questions que le Directeur du CEA-MITIC a posé qui concernait la mise à jour. Il faut pouvoir mettre à jour et il disait que chaque professeur devrait le faire. L'étape consolidation correspond à la première mise à jour.

Question À cela Moussa fait une suggestion : c'est qu'à chaque fois qu'il y a une nouvelle information, d'aviser l'ensemble des membres du CSS5 pour leur dire qu'il y a une information et en même temps mettre une phrase en bas pour leur dire que s'ils voient des mots clés qui les caractérisent, ils peuvent se signaler pour qu'au fur et mesure Jean puisse faire les mises à jour.

Selon Jean s'il opte cette démarche, il va toucher juste une partie des gens parce que tout ça c'est un projet ça se fait off et par nature les gens sont occupés donc il faut leur demander un minimum de travailler. Dans tous les cas on peut bien partir dans cette dynamique ça dépend de la demande du client, on peut proposer que les gens viennent eux-mêmes modifier leurs propres mots clés et c'est cela qui se travaille sur le masque 3.7 qui doit être sans bug. C'est une fonctionnalité qu'on peut proposer à un client intéressé. Chacun peut modifier son site de façon immédiate. Le masque est construit pour ça, c'est un outil qu'on peut vendre s'il en a besoin pour faire du collaboratif, si jamais pour l'UGB, les gens veulent modifier eux-mêmes leurs informations. Il souligne qu'il est contre cela car il y a une logique globale et les gens ne connaissent pas la logique des mots clés, ils vont les modifier sans savoir pourquoi on a mis tel ou tel mot clé.

Question Moussa poursuit avec les questions pour parler de la consolidation et dire que le fait de faire travailler les gens au fur et à mesure pourrait les fatiguer et donc pourquoi ne pas tout faire en un temps.

Automatiquement Jean adhère à cette idée et dit que le projet avait été écrit en bonne et due forme et qu'**une des caractéristiques du projet c'est qu'il faut que ça prenne le moins de temps possible aux ressortissants, il faut qu'ils soient le moins possible dérangés.** Il souligne qu'il fait tout le travail, quand il envoie un formulaire à un ressortissant pour qu'il analyse un autre ressortissant. Le formulaire est travaillé de sorte à ce que les gens aient moins de choses à faire étant donné que ce n'est pas leur projet.

Pour appuyer ces propos, il nous montre la présentation graphique du projet qui se présente sous forme d'arbre où sur les racines nous avons des noms de tous les ressortissants. À chaque fois qu'un ressortissant analyse le profil de quelqu'un il est en vert et ainsi de suite.

Question Martine intervient à ce niveau pour savoir sur quelle base Jean choisit les participants qui doivent analyser les ressortissants.

Il répond qu'il fait de son mieux car il est très difficile d'avoir leur accord parce qu'il faut analyser le rapport qui est de 20 pages et souligner les mots clés. Donc il choisit les gens selon leur disponibilité, il n'y a pas de règle. Et pour son projet de recherche qui est de montrer la grande diversité et que chacun est particulier à des spécificités, il essaye de faire analyser par des gens qui sont dans des domaines les plus éloignés possibles parce que quand on n'est pas dans le domaine on choisit des mots clés qui sont généraux et qui peuvent être compris par tout le monde. Par contre si c'est des gens du même domaine, ils comprennent les termes spécialisés et ils vont mettre des mots clés qui seront compris que par des gens spécialisés.

Question Jules quant à lui demande si la mise jour se fait suivant les rapports de chaque année.

Jean explique que non et que dans l'idéal tous les deux ans les gens sont évalués par la commission scientifique qui est obligée de relire le dossier. Le mieux ce serait que si les gens doivent évaluer le dossier, de leur fournir cette page du site et eux pourront signaler des mots clés qui ne sont plus valables et ceux qu'il faut rajouter. Ce serait l'idéal parce que les gens qui sont dans la commission sont de haut niveau donc ils choisissent bien les mots clés. C'est ce qu'il faut chercher au maximum.

Tous ces gens, comme ce sont des scientifiques de haut niveau, ils ont tout juste le temps d'analyser le rapport de faire un petit commentaire donc ce serait presque impossible de leur demander de faire un autre travail de plus parce que lorsqu'on est évaluateur comme ça on reçoit plusieurs rapports c'est encore plus délicat quand on veut recruter des gens. C'est dommage car ce sont eux qui devraient le faire parce qu'ils ont la compétence, c'est par eux que passe l'information. Donc ça serait le moyen le plus simple pour mettre à jour mais il faut que ça se fasse dans les règles de la commission 5. Donc pour l'instant Jean anticipe pour le projet, à chaque fois qu'il avance d'une étape, les gens ont une autre perception du projet.

Arrivé à un moment on aura des gens qui seront complètement convaincus du fait qu'ils ont un outil précieux et du coup ils vont mettre les moyens nécessaires que ça soit par la consolidation ou en obligeant la commission scientifique à regarder à chaque fois et à compléter, ils vont trouver les moyens. À ce niveau le challenge sera gagné dès que le client est convaincu qu'il a besoin de ça. Et nous, on a toutes les cartes en mains (qualité, amélioration continue, robustesse du produit) pour avancer jusqu'à proposer que les gens obtienne ça.

Si pour le projet CI-UGB on opte pour la faisabilité-prototypage ce sera beaucoup plus court, mais on démarre l'inventaire. Au bout de 20, 30 informations, on leur restitue et s'ils demandent de continuer, on progresse au fur et mesure. Ça les arrangera d'autant plus qu'ils ne voudront pas trop s'engager, ils ne prendront pas de risque. On leur présentera les choses de façon attractive et ça nous évitera de prendre trop de risques à notre niveau également.

Question : Adia intervient en demandant par rapport à l'analyse, pourquoi les gens ne s'auto analysent pas au lieu de passer par une commission.

Jean répond en disant que c'est ce qui se fait avec ResearchGate et que si on le fait pour le centre d'information, ça va être déséquilibré, d'aucuns mettront des mots clés spécialisés, d'autres trop général et au final on obtiendra des résultats biaisés. L'idée du circuit qualité c'est de garantir une qualité dans chacune des informations et une représentativité ce qui permettra d'avoir à la fin des résultats émergents de qualité. Le centre d'information est différent des

réseaux sociaux, il est calibré et c'est du travail de professionnel. La prestation de service qu'on donne c'est autre chose qu'un résultat de Ressearch Gate ou de Facebook.

Adia poursuit en expliquant que le problème se pose au niveau de l'UGB. Est ce qu'on aura une commission d'évaluation parce que les professeurs sont moins réactifs du fait qu'ils sont occupés, ils n'auront pas le temps pour ça.

Jean précise que l'histoire de commission concerne uniquement l'IRD et que s'il doit y avoir analyse c'est à l'équipe CI-SanarSoft de le faire. Ça va être une prestation de service et comme avec la CSS5 il va falloir minimiser le travail à demander aux professeurs pour ce projet parce que les gens n'ont pas le temps.

Préparation proposition CI-UGB

Jean note qu'une autre réunion sera programmée pour discuter sur l'annuaire de l'UGB et sur le fait qu'il faudra avoir un contact à l'UGB qui pourra nous donner accès aux professeurs parce qu'on va faire de petites enquêtes.

Il continue en disant que chaque information/professeur rentrée dans le réseau est une victoire. Et donc on leur propose un produit qui donne des résultats de qualité à long terme.

Jules intervient pour donner une proposition celle de voir ensemble par rapport au nombre d'UFR comment on va s'y prendre, est ce qu'on va se concentrer sur une seule UFR ou prendre un nombre par UFR et sur la base de ça, définir le nombre à prendre pour toute l'UGB.

Mais Jean n'était pas d'avis, il explique qu'il faut en effet réfléchir à comment on va faire mais que l'idée quand on est en phase de faisabilité-prototypage, c'est de contacter les gens les plus différents possible (montrer la diversité) pour être confronté à tous les problèmes possibles.

Il poursuit en disant qu'il faut qu'on travaille en détail et il faudrait d'ailleurs désigner quelqu'un qui aille voir l'annuaire faire une exploration en profondeur et un rapport qu'il enverra à l'équipe.

Adia demande pourquoi, au moment de faire la deuxième réunion avec le Recteur, ne pas leur demander de nous présenter l'annuaire.

Jean lui répond que la question de l'annuaire est compliquée et qu'on l'abordera lors de la prochaine réunion. Mais que de toute évidence nous allons leur faire une proposition de notre projet et dans cette proposition nous marquerons qu'il faut qu'on sache ce que c'est que l'annuaire ; quels sont ses avantages, ses limites et ainsi nous dirons ce que nous proposons exactement.

L'intérêt du CI c'est que toute l'information qu'on y met peut être exportée sous forme de base SQL et qu'on mettra à disposition des informaticiens de l'UGB qui pourront l'utiliser pour le mettre dans leur annuaire. Par contre de notre côté, nous allons faire un produit parallèle parce que le circuit qualité, l'approche centre d'information, l'application, tout est construit dans une seule entité. Le logiciel est très adapté pour mettre en œuvre le circuit qualité, donc c'est un package complet qu'il faut, mais ce qu'on peut leur proposer c'est par exemple ce package complet et toute l'installation informatique. Pour l'instant on la garde en Interne et on leur donne juste les résultats qu'ils auront sur internet.

Quant à Moussa il a rappelé que le directeur du CEA-MITIC s'était focalisé sur le fait que l'UGB a déjà de très bons informaticiens qui peuvent développer autant d'outils qu'ils veulent, mais l'idée c'est de leur montrer que le logiciel seul ce n'est pas ce qu'on vend mais plutôt le savoir-faire, la manière de recueillir des informations de qualité et pérennes.

D'ailleurs c'est exactement le problème qu'ils ont, dit Jean.

Jules revient pour souligner son souci concernant le nombre d'information (30) qu'on a décrété. Mais Jean le rassure en disant qu'il va certes falloir identifier le pool de personnes à intégrer mais qu'on va se baser sur ce qu'a dit le client.

Est-ce que par rapport à l'UGB, travailler sur 30 informations permettra de montrer la pertinence du CI, demande Jules ?

Jean répond que ça suffit et de toute façon il faudra bien y réfléchir avant d'envoyer la proposition.

À la suite de cela, il a ouvert le document du débriefing des audios sur la rencontre avec le Recteur et celle d'avec le directeur du CEA-MITIC. Il a mis en évidence les arguments, questions, identification des besoins sur Trello de façon à avoir différentes rubriques.

Il s'est arrêté à l'audio 1 et Adia s'est désignée pour faire la suite du travail avec les audios restants et compléter les listes sur Trello.

Il propose sur la base de cette organisation, qu'on construise la proposition et qu'on poursuive les points de l'ordre du jour de cette réunion à une autre réunion que Jules va programmer ultérieurement.

Adia fait une remarque en disant à Jean que pour 49 informations ça lui a pris 4 ans donc pour nos 30 informations pour l'UGB combien de temps ça prendrait.

Moins de temps environ 1 an, lui répond Jean.

Moussa et Jean s'expriment pour dire qu'ils ont trouvé intéressante la réunion car ça montre l'utilité du CI-CSS5 transposable à l'offre pour l'UGB.

Divers

Sur ce Jean entre dans les divers en parlant de la convention que Jules va terminer d'étudier. Ensuite il souligne que la mission de Jules a été lancée, que c'est en cours.

Enfin, il a demandé à ceux qui n'avaient pas encore envoyé leurs méta-mots clés de le faire.

Ainsi la réunion a pris fin.

Frais de la réunion : Néant.